

## REGOLAMENTO PER L'UTENTE PER BENEFICIARE DELL'INCENTIVO

### Art. 1 Oggetto

Il presente regolamento disciplina tutti gli aspetti procedurali a cui dovrà attenersi il beneficiario degli incentivi all'utilizzo del servizio di car sharing, previa rottamazione della propria autovettura. L'accettazione dello stesso è presupposto per l'erogazione dell'incentivo e pertanto l'abbonato deve osservarne tutte le clausole.

### Art. 2 Tipologia dell'incentivo

L'incentivo consiste in una somma pari a € 800,00 (compreso IVA) per utilizzo chilometrico da poter usufruire nell'arco di anni 2 dalla data di concessione dell'incentivo da parte di ICS, a seguito di presentazione di documentazione di avvenuta rottamazione di un'autovettura, a diversa alimentazione (benzina e diesel), con data di immatricolazione fino al 31/12/2000 compreso EURO II. Restano a carico dell'utente i costi relativi all'utilizzo orario ed eventuali sanzioni.

### Art.3 Soggetti aventi diritto

Hanno diritto all'accesso al contributo, di cui all'art. 2, i privati cittadini che risiedono nella provincia di Venezia.

Per privato cittadino si intende la persona fisica residente nel comune/provincia di cui sopra, cui è intestato il veicolo da rottamare; l'abbonamento in formula family potrà essere usufruito anche dai familiari del titolare della autovettura rottamata.

### Art. 4 Termini temporali della rottamazione

Avranno diritto ad inoltrare richiesta coloro che effettuino la rottamazione di un autoveicolo ad alimentazione convenzionale, le cui specifiche sono indicate all'art. 2, successivamente alla data del **5 luglio 200**. Gli incentivi saranno erogati fino ad esaurimento dei fondi. Termine di presentazione delle domande: 31/12/2008

### Art. 5 Iter procedurale di presentazione della domanda di accesso agli incentivi

La modulistica per formulare la richiesta di incentivo – oltre che scaricabile dal sito – è disponibile presso gli uffici cassa dell'Autorimessa Comunale di P.le Roma, gli uffici amministrativi di ASM S.p.A (S. Croce, 365/B – Venezia) e l'ufficio ASM S.p.A. di Mestre in p.le Candiani, n. 34.

Le richieste andranno presentate direttamente all'ufficio Car Sharing di ASM S.p.A (S. Croce, 365/B – 30135 Venezia) e saranno valutate in ordine di presentazione (a sportello).

Il cittadino dovrà produrre allo scopo la seguente documentazione:

- **Domanda per l'erogazione dell'incentivo (>>> Scarica)**

*corredata dei seguenti allegati:*

- copia di documento di identità o riconoscimento non scaduto, comprovante la residenza
- copia della carta di circolazione del veicolo
- foglio complementare o certificato di proprietà del veicolo
- attestazione – IN ORIGINALE - dell'avvenuto ritiro da parte dei centri autorizzati alla demolizione del veicolo

- **Impegno a comunicare l'acquisto di un autoveicolo e Dichiaraz. di manleva (>>> Scarica)**

- **Questionario** (da compilarsi in forma anonima) (>>> Scarica)

L'incompletezza della documentazione di domanda sarà causa di rigetto della domanda stessa.

L'ufficio car sharing di ASM S.p.A., verificherà l'ammissibilità della richiesta con relativa rispondenza della certificazione allegata e quindi veicolerà all'Ufficio ICS la richiesta al fine dell'ottenimento dell'autorizzazione. **La data di ricezione da parte di ICS della richiesta inviata dal Gestore farà fede per la compilazione dell'ordine di presentazione ai fini dell'erogazione degli incentivi.**

L'Ufficio ICS dal ricevimento della richiesta da parte del gestore avrà 30 giorni di tempo per rilasciare l'autorizzazione alla concessione del contributo; scaduto tale termine si applicherà il regime del silenzio assenso.

L'esito dell'istruttoria verrà comunicato da ICS al Gestore il quale provvederà a comunicarlo al richiedente e all'emissione dell'abbonamento se del caso.

#### **Art. 6 Impegni dell'utente**

L'utente oltre al rispetto delle norme contenute nella richiesta di abbonamento che sottoscriverà all'atto dell'iscrizione al servizio, dovrà inoltre rispettare le norme contenute nel presente regolamento e collaborare con il Gestore del servizio di car sharing locale a fini conoscitivi mediante interviste, compilazione di questionari e rilevamento di dati nel rispetto della vigente normativa sui dati sensibili secondo quanto riportato nel modulo di domanda.

Ad un anno di distanza dalla sottoscrizione dell'abbonamento all'utente sarà richiesto di compilare un questionario analogo a quello presentato con la domanda per l'erogazione dell'incentivo contenente anche informazioni di customer satisfaction. Tutti i questionari saranno anonimi.

Potrà essere richiesto all'utente di sottoporsi ad un'intervista e, solo su base volontaria, di partecipare ad un eventuale Focus Group.

#### **Art. 7 Revocabilità del contributo**

Qualora l'utente non osservi o violi le condizioni e gli obblighi previsti dal "Regolamento per l'utente per beneficiare dell'incentivo" il Gestore, previa contestazione scritta e trasmessa con raccomandata A/R (per conoscenza anche all'Ufficio ICS), può revocare il beneficio.

L'utente, entro 10 giorni dal ricevimento della contestazione, potrà esporre le motivazioni a proprio sostegno, da inviare sempre con raccomandata A/R al Gestore.

Dopo almeno 15 giorni dal ricevimento della nota dell'utente, il Gestore può - con apposito provvedimento motivato - determinare l'immediata perdita del contributo (da trasmettere all'Ufficio ICS per conoscenza).

L'efficacia del provvedimento decorrerà dal giorno successivo alla notifica del medesimo a mezzo raccomandata A/R.

ASM S.p.A.  
*Azienda Servizi Mobilità S.p.A.*